

# “Сервисная служба Tork” – новая бесплатная услуга для клиентов Tork



**TORK**  
Think ahead.

 **essity**

# Что делать если....?



Think ahead.

# 1

**Случилась поломка диспенсера**

- Клавиша диспенсера для мыла
- Замок диспенсера
- Кассета диспенсера для полотенец

**Диспенсер еще работает, но морально/визуально сильно устарел**

# 2

# 3

**Для диспенсера более нет в продаже расходного материала**

**Принято решение заменить оборудование одного производителя на диспенсеры другой марки**

# 4

# Возможности сервисной службы Tork



## Сбор и переработка диспенсеров



## Ремонт диспенсеров Tork



География сервиса



Think ahead.

2023 год\*  
Москва и Московская  
область

\*цель расширить географию проекта на всю территорию РФ в течении Q1 2024

# Сервисный партнер Tork

Компания организующая сервисные работы

## Unitex

Universality of unique technologies



- ~ 450 легковых автомобиля – работают по заявкам
- Также имеется грузовой транспорт



- Офис + шоурум, тренинговые классы
- Складские помещения ~ 5 000 м2
- Собственное производство ~ 3 000 м2
- Сервисные центры



- ~ 1000 человек – штат инженеров работающих на выезде



- Часть клиентов Unitex



- Регион работы - вся территория РФ



Think ahead.

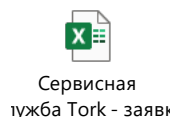
# Процесс размещения запроса



Think ahead.



# Форма заявки



Возможно разместить заявку на 2 типа услуг



Think ahead.

## Переработка диспенсеров

| Необходимые данные   | Ответы |
|--|--------|
| ФИО  |        |
| Должность  |        |
| Контактный номер телефона                                    |        |
| Контактный адрес электронной почты                           |        |
| Наименование организации                                     |        |
| ИНН организации  |        |
| Адрес предоставления услуги                                  |        |
| Материал утилизируемых диспенсеров                           |        |
| Количество диспенсеров для вывоза                            |        |
| Количество необходимых диспенсеров Tork вместо утилизируемых |        |
| Дополнительные важные комментарии к заявке                   |        |

## Ремонт диспенсеров Tork

| Необходимые данные  | Ответы |
|---|--------|
| ФИО   |        |
| Должность   |        |
| Контактный номер телефона                                   |        |
| Контактный адрес электронной почты                          |        |
| Наименование организации                                    |        |
| ИНН организации   |        |
| Адрес предоставления услуги                                 |        |
| Тип неисправного диспенсера                                 |        |
| Количество неисправных диспенсеров                          |        |
| Текстовое описание неисправности                            |        |
| Фото неисправности  |        |
| Использовался ли в диспенсере уникальных расходный материал |        |
| Дополнительные важные комментарии к заявке                  |        |

# Критерии приема заявок: Ремонт



Think ahead.

## Tork принимает заявку



- От клиентов которые делают закупку оригинальных расходных материалов Tork
- Наличие отгрузок продукции Tork на протяжении последних 3 месяцев
- Заявка на ремонт диспенсеров бренда Tork

## Отказываем в приеме заявки



- Недействующий клиент Tork
- Отсутствие отгрузок расходного материала Tork на протяжении последних 3 месяцев
- Заявка на ремонт диспенсеров других производителей





# Критерии приема заявок: **Переработка/ответственная утилизация**



Think ahead.

## Принимаем заявку

- Действующий клиент Tork/любой другой потенциальный клиент
- Материал диспенсеров: любой материал
- Количество диспенсеров в заявке: от **5**



---

## Отказываем в приеме заявки

- Менее **5** диспенсеров в заявке на вывоз
- Запрос на забор и переработку диспенсеров других производителей без готовности дальнейшей установки диспенсеров Tork вместо утилизируемых



# Процесс переработки диспенсеров



Диспенсеры разбираются и очищаются от всех элементов кроме пластика



Сервисная компания отвозит лом пластика на перерабатывающую площадку



На перерабатывающей площадке происходит дробление диспенсеров в крошку



Далее крошка плавится в гранулы



Гранулы используются для производства новых продуктов

Шаг 1

Шаг 2

Шаг 3

Шаг 4

Шаг 5

## Вторая жизнь диспенсеров...

Часть изделий, в которых используется сырье полученное от диспенсеров Tork после переработки



Think ahead.



# Выгоды для клиентов Tork



Экономия на затратах  
на ремонт  
диспенсеров/покупку  
НОВЫХ



Повышение  
эффективности  
работы



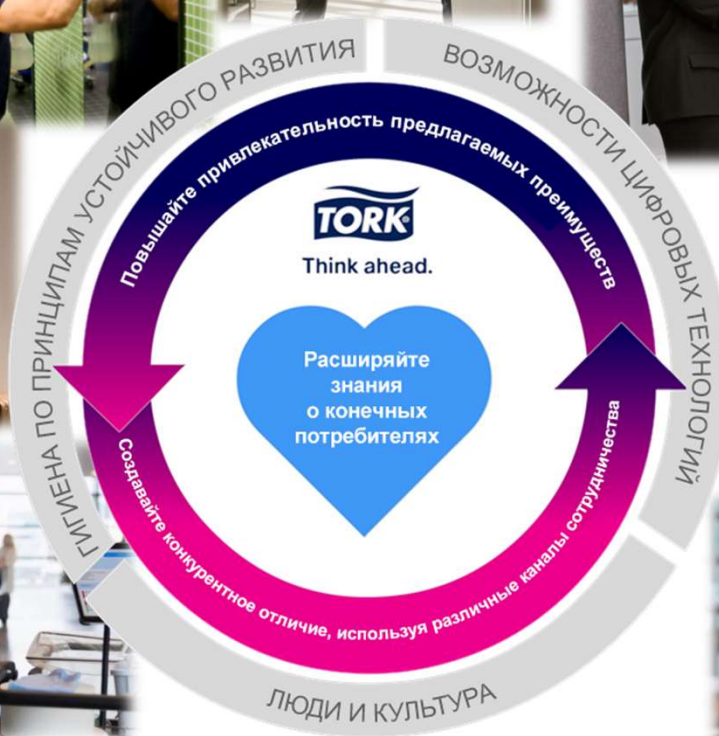
Забота об  
окружающей среде



# Наши клиенты – в центре всего что мы делаем



Think ahead.



# Частые Вопросы (ЧаВо):



Think ahead.

Возможна ли бесплатная замена диспенсеров других брендов на оборудование Tork? **Да**

- Через программу “диспенсерная политика Tork”. Производится через Вашего дистрибьютора.

Возможна ли бесплатная замена старых диспенсеров Tork на новые? **Да**

- Через программу “диспенсерная политика Tork”, в том случае если были продажи расходных материалов Tork. Производится через Вашего дистрибьютора.

Принимаются ли к заявке на вывоз диспенсеры других производителей? **Да**

- В том случае, если в заявке от 5 диспенсеров
- Если клиент готов проводить установку диспенсеров Tork вместо утилизируемых диспенсеров, в противном случае, заявка не принимается.

Можно ли самостоятельно отправить диспенсеры на переработку, если их менее 5 и заявка не принимается? **Да**

Все ли диспенсеры принимаются к заявке на ремонт: **Нет**

- К заявке на ремонт не принимаются диспенсеры для: аэрозольных освежителей воздуха, корзины для мусора.

Все ли диспенсеры принимаются к заявке на замену: **Нет**

- К заявке на замену не принимаются следующие диспенсеры: все диспенсеры линейки Image Design, диспенсеры для аэрозольных освежителей воздуха, корзины для мусора.



**Think ahead.**